

Roma,

Al Consiglio Notarile dei distretti
riuniti di Roma, Velletri e
Civitavecchia

All'Ordine degli Ingegneri della
Provincia di Roma

All'Ordine degli Architetti,
Pianificatori, Paesaggisti e
Conservatori di Roma e provincia

All'Ordine Provinciale le Dottori
Agronomi e Forestali di Roma

Al Collegio provinciale dei
Geometri e Geometri Laureati di
Roma

Al Collegio professionale dei
Periti Agrari e dei Periti Agrari
Laureati della Provincia di Roma

Al Collegio Professionale Periti
Industriali di Roma e provincia

LORO SEDI

e, p.c.

Alla Direzione Regionale Lazio

Prot.

All.

***OGGETTO: Modalità di assistenza e consulenza ai professionisti per la
trattazione delle pratiche presso l'Ufficio Provinciale di Roma Territorio.***

Con la presente si comunica che, a partire dal 27 ottobre 2016, l'accesso ai
servizi di assistenza all'utenza e ad altri servizi di seguito precisati sarà

consentito, a titolo sperimentale, con le modalità appresso indicate, che tengono conto dei prestabiliti livelli di qualità e delle norme vigenti in materia di sicurezza e controllo degli accessi.

In particolare, la richiesta di tali servizi, da parte dell'utenza, avverrà tramite servizio di prenotazione e l'appuntamento verrà espletato in un apposita zona di sala visura della nuova sede di Via R. Costi, 58/60.

Al fine di consentire un efficace e flessibile svolgimento dei servizi, da parte dell'utenza, viene previsto il seguente piano settimanale di appuntamenti.

| Tipologia appuntamento | LU | MA | ME | GI | VE |
|---|------------|------------|------------|------------|----|
| Assistenza professionale catasto fabbricati (anche in deroga) | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | -- |
| Assistenza professionale catasto terreni (anche in deroga) | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | -- |
| Rettifica intestazione catastale | 8:30-12:00 | 8:30-12:00 | 8:30-12:00 | 8:30-12:00 | -- |
| Richieste di rettifica - Catasto urbano | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | -- |
| Collaudi Pregeo e richieste di rettifica - Catasto terreni | | 8:30-11:00 | | 8:30-11:00 | -- |
| Aggiornamenti catastali in surroga | 8:30-11:00 | | 8:30-11:00 | | -- |
| Collaudi Docfa | | 8:30-11:00 | | 8:30-11:00 | -- |
| Istanze di reclamo e mediazione | | 8:30-11:00 | | | -- |
| Ricorsi comma 335 | | | | 8:30-11:00 | -- |
| Ricorsi in appello | | | 8:30-11:00 | | -- |
| Avvisi di pagamento tributi, oneri e sanzioni | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | 8:30-11:00 | -- |

Si precisa, al riguardo, che l'orario delle ore 11:00 indicato in tabella rappresenta l'orario dell'ultimo appuntamento giornaliero prenotabile e non l'orario di chiusura del servizio.

La presente comunicazione nulla innova rispetto alle attuali modalità di prenotazione appuntamenti, che, a seconda dei casi, potrà avvenire o con la procedura *on-line*, ovvero attraverso email, come già accade all'attualità e come già specificato nelle pagine del sito Internet dedicate a questo Ufficio.

Le novità, oltre alla diversa erogazione del servizio e ai nuovi orari previsti, sono le seguenti:

- Ogni appuntamento avrà una durata di 30 minuti;
- Lo sportello di "Assistenza all'utenza professionale Catasto Terreni" va utilizzato, oltre che per ricevere assistenza, specialmente nei casi di atti

Pregeo da ripristinare e/o respinti, anche per la presentazione di atti Pregeo in deroga.

- Lo sportello di “Assistenza all’utenza professionale Catasto Fabbricati”, va utilizzato, oltre che per ricevere assistenza, specialmente nei casi di documenti Docfa respinti, anche per la presentazione di atti Docfa in deroga.

Quanto sopra evidenziato verrà opportunamente pubblicato sul sito *Internet* di questo Ufficio.

Nell’ottica di una reciproca collaborazione, si rimane a disposizione di codesti Enti per ogni eventuale richiesta di chiarimenti.

IL DIRETTORE
Luigi Del Monaco
(Firmato digitalmente)