

Roma,

Al Consiglio Notarile dei distretti riuniti di
Roma, Velletri e Civitavecchia

All'Ordine degli Ingegneri della
Provincia di Roma

All'Ordine degli Architetti, Pianificatori,
Paesaggisti e Conservatori di Roma e
provincia

All'Ordine Provinciale le Dottori
Agronomi e Forestali di Roma

Al Collegio provinciale dei Geometri e
Geometri Laureati di Roma

Al Collegio professionale dei Periti Agrari
e dei Periti Agrari Laureati della Provincia
di Roma

Al Collegio Professionale Periti Industriali
di Roma e provincia

LORO SEDI

e, p.c.

Alla Direzione Regionale Lazio

Prot.

All.

OGGETTO: Modalità di assistenza e consulenza ai professionisti per la trattazione delle pratiche presso l'Ufficio Provinciale di Roma - Territorio.

Si fa seguito a quanto comunicato con nota n. 29678 del 21/10/2016, in merito alla erogazione dei servizi di assistenza e consulenza su prenotazione.

L'originale del documento è conservato presso l'Ufficio emittente

1

Si fa presente, al riguardo, che dal 14/11/2016 gli elaborati di aggiornamento catastale PREGEO e DOCFA “*in deroga*” dovranno essere presentati esclusivamente agli appositi sportelli presenti in sala visura catasto, dal lunedì al venerdì (orario 8,00-12,30). Pertanto, nella console di prenotazione on line degli appuntamenti non sono più attivi i servizi Pregeo e Docfa.

Al fine di migliorare il servizio di assistenza catastale su appuntamento, inoltre, sono state apportate le seguenti modifiche organizzative alla tabella contenuta nella nota cui si fa seguito:

Servizio	Modalità di prenotazione appuntamento	Intervallo orario degli appuntamenti			
		lunedì	martedì	mercoledì	giovedì
Assistenza all’utenza professionale catasto terreni	On line	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00
Assistenza all’utenza professionale catasto fabbricati	On line	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00
Collaudi Pregeo e richieste di rettifica - Catasto terreni	On line		8:30-11:00		8:30-11:00
Richieste di rettifica - Catasto urbano	On line	8:30-12:00	8:30-12:00	8:30-12:00	8:30-12:00
Avvisi di pagamento tributi, oneri e sanzioni	On line	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00
Aggiornamenti catastali in surroga	On line	8:30-11:00		8:30-11:00	8:30-11:00
Rettifica intestazione catastale	On line	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00	8:30-11:00
Collaudi Docfa	email		8:30-11:00		
Ufficio legale - Istanze di reclamo e mediazione	email		8:30-11:00		
Ufficio legale - Ricorsi comma 335	email				8:30-11:00
Ufficio legale - Ricorsi in appello	email			8:30-11:00	

Si chiarisce che per *Assistenza all’utenza professionale catasto fabbricati* e per *Assistenza all’utenza professionale catasto terreni* si intende l’assistenza ai professionisti sulle procedure DOCFA e PREGEO. In particolare, tali servizi sono riservati all’assistenza sugli elaborati DOCFA e PREGEO rifiutati o sospesi più volte o su problematiche complesse

inerenti la redazione di tali elaborati che non è stato possibile risolvere agli appositi sportelli con accesso libero.

Per prenotare appuntamenti on line si può utilizzare il seguente indirizzo web:

http://www.agenziaentrate.gov.it/wps/content/Nsilib/Nsi/Home/Servizi+online/serv_terr/senza_re_g/Prenotazione+appuntamenti+servizi+catastali/

Oppure, nel box *Servizi catastali e ipotecari* online della Home del sito web dell' Agenzia delle Entrate (<http://www.agenziaentrate.gov>) cliccare sul link *Tutti i servizi catastali e ipotecari*. Nella pagina che si apre cliccare sul link *Prenotazione appuntamenti servizi catastali* e seguire le richieste a video.

Per gli appuntamenti prenotabili tramite email, invece, bisogna utilizzare i seguenti indirizzi:

- Ufficio legale
(up_roma_ufficio_legale@agenziaentrate.it)
- Collaudi Docfa
(up_roma_collaudi_docfa@agenziaentrate.it)

L'utente che ha prenotato un appuntamento per uno o più servizi di assistenza dovrà presentarsi, per l'accettazione, al punto di accoglienza della sala visura catasto nel giorno e nell'ora prestabiliti, munito della necessaria documentazione ritenuta utile.

Si ricorda, infine, che per completare l'abilitazione ai servizi telematici ipo-catastali (SISTER) non è necessario prenotare appuntamento in quanto il servizio è erogato in sala visura catasto, dal lunedì al venerdì (orario 8,00-12,30).

Si prega di portare quanto sopra a conoscenza dei propri iscritti.

Si ringrazia per la collaborazione.

IL DIRETTORE
Luigi Del Monaco
(Firmato digitalmente)